

Guide d'utilisation pas à pas – Inscription sur le Guichet Unique pour les usagers

Le Guichet Unique est une interface en ligne permettant aux pétitionnaires de déposer et de suivre de manière dématérialisée des demandes d'autorisation d'urbanisme.

Ce guide a pour vocation de décrire pas à pas les différentes étapes de création d'un compte pour les usagers sur le Guichet Unique du Pays Lédonien.

1) Le Guichet Unique est accessible à l'adresse suivante : <https://urbanisme.pays-ledonien.fr/guichet>

2) Page d'accueil – Création d'un compte :

Le Guichet unique propose deux profils possibles lors de la création d'un compte selon votre situation :

- Vous êtes un **usager** : Particulier ou personne morale désirant déposer occasionnellement des demandes d'autorisations d'urbanismes. **Ce guide vous est adressé.**

- Vous êtes un **partenaire** : Professionnel agréé (architecte, géomètre, notaire, etc.) étant amené à déposer de manière courante des demandes d'autorisations d'urbanisme pour le compte de particuliers ou de personnes morales. Un autre guide a été rédigé pour votre profil.

Guichet unique
Autorisations & foncier

Connexion ou création de votre espace

Usager

Email

Mot de passe

Connexion

J'ai oublié mon mot de passe.

Créer un compte Usager / Partenaire.

Sélectionner l'option « **usager** », qui correspond à votre profil.

3) Formulaire d'inscription :

Après avoir cliqué sur l'option « créer un compte **Usager** », vous serez redirigé vers le formulaire d'inscription.

⚠ Tous les champs marqués d'un astérisque rouge (*) doivent obligatoirement être complétés pour valider le formulaire d'inscription.

Le formulaire d'inscription se découpe en trois sections :

- « **Vos données de connexion** » : vous devrez ici choisir une adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe (celui-ci devra contenir au moins 8 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, ainsi qu'un caractère spécial autorisé (@ \$! % * # ? &)).

Vos données de connexion

Adresse email*

Confirmation de l'adresse email*

Mot de passe*

Confirmation du mot de passe*

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial autorisé (@ \$! % * # ? &).

- « **Vos coordonnées** » : vous devrez ici indiquer si vous êtes un particulier ou une personne morale et compléter vos coordonnées.

Vos coordonnées

Vous êtes



Un particulier



Une personne morale

Civilité*

Nom*

Prénom*

Date de naissance*

Commune de naissance*

Code département de naissance

Pays de naissance

N°

Extension

Adresse*

Lieu-dit

Boite postale

Cedex

Code postal*

Commune*

Téléphone*

- « **Validation** » : vous devrez indiquer le résultat du calcul qui vous est posé dans la case correspondante, accepter les conditions générales d'utilisation (accessible via le lien bleuté), puis valider le formulaire d'inscription.

Validation

3 + 8 = ?



Résultat du calcul

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#). *

Retour

Valider

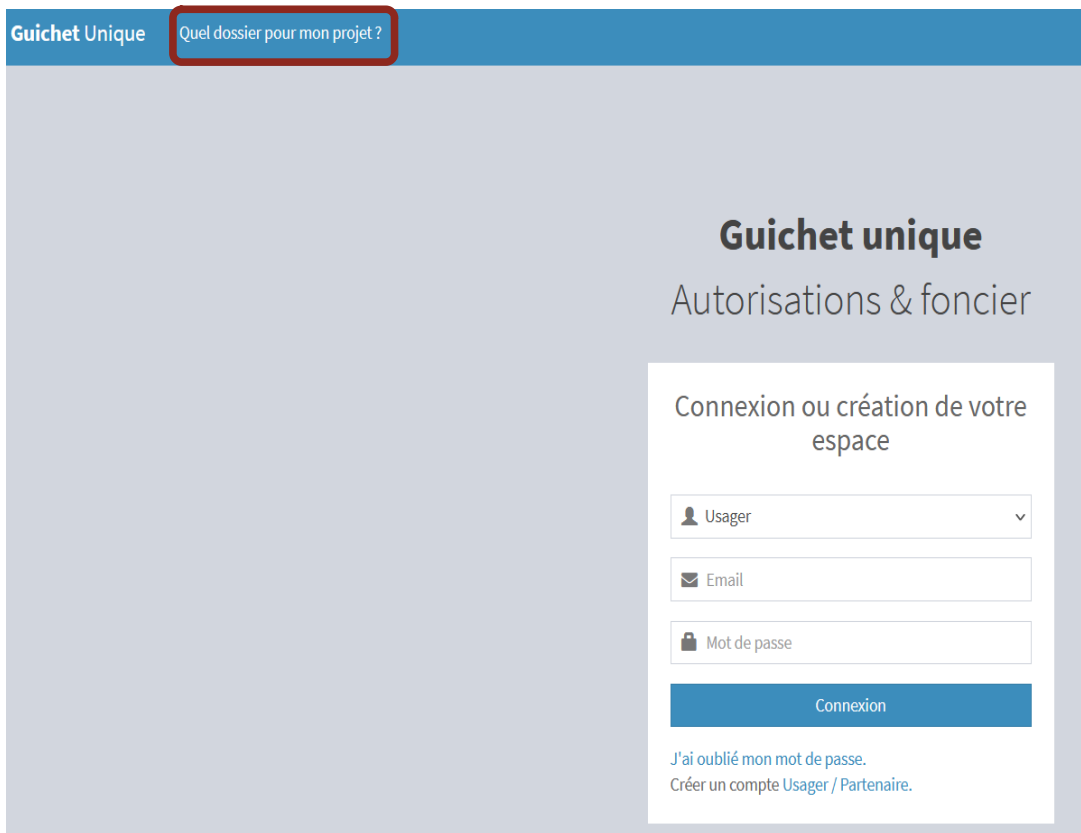
4) Activation de votre compte :

Vous recevrez un e-mail contenant un lien sur lequel il faudra cliquer pour activer votre compte. Ce lien est valable durant 30 minutes. Une fois cette étape effectuée, vous pouvez vous connecter au Guichet Unique.

5) Connexion au Guichet Unique :

De retour sur la page d'accueil, renseignez votre profil, votre adresse mail ainsi que votre mot de passe pour vous connecter. Vous serez alors redirigé vers votre espace personnel au sein du Guichet Unique vous permettant de paramétrer votre compte, modifier vos informations, déposer et de suivre vos demandes d'autorisation d'urbanisme.

Remarque : Vous trouverez un onglet « **quel dossier pour mon projet ?** » en haut à gauche de la page de connexion au guichet unique. Il est utile vous donner des informations sur les différentes catégories de travaux et orienter vos choix en matière de demande d'autorisations d'urbanisme.



Guichet Unique

Quel dossier pour mon projet ?

Guichet unique

Autorisations & foncier

Connexion ou création de votre espace

Usager

Email

Mot de passe

Connexion

[J'ai oublié mon mot de passe.](#)
[Créer un compte Usager / Partenaire.](#)